

## Algemeen - 1e keer inloggen in Track

Wat heb je daarvoor nodig?

- De URL / webadres
- Uw inlognaam
- Een sleutel en een codegenerator
- Een wachtwoord

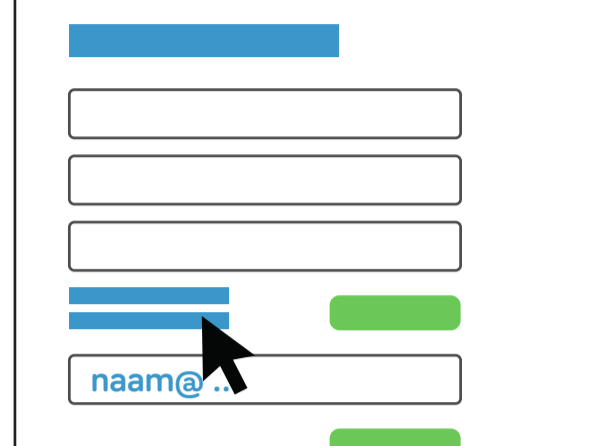
### Stap 1

Navigeer naar het webadres.



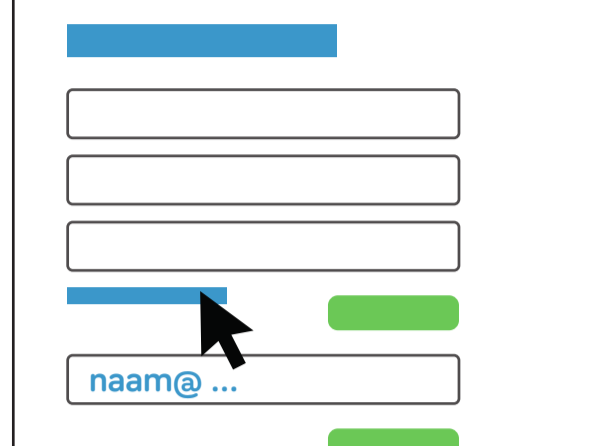
### Stap 2

Klik op de button **sleutel aanvragen** en vul uw gebruikersnaam of e-mail in.



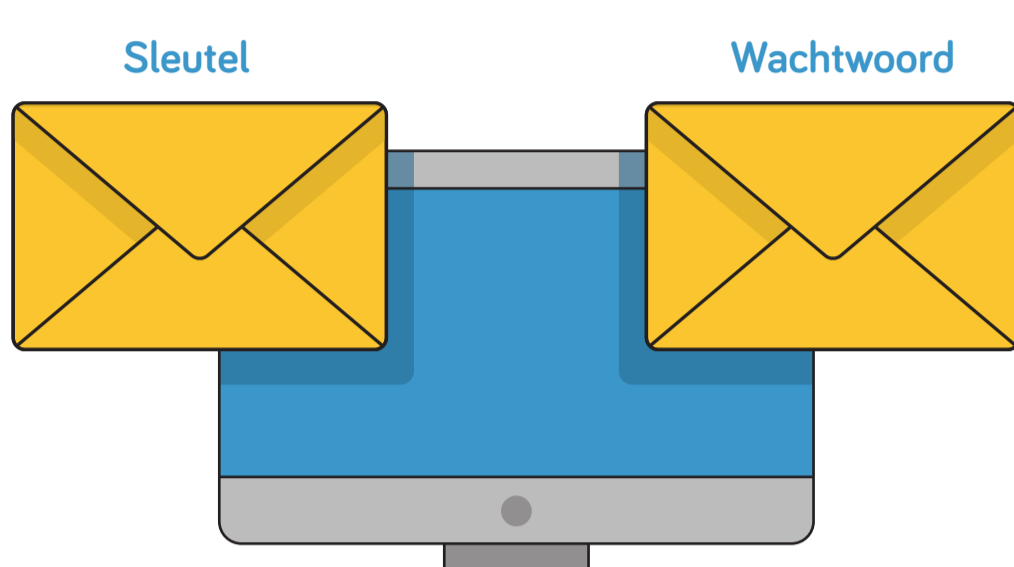
### Stap 3

Klik op de button **wachtwoord vergeten** en vul uw gebruikersnaam of e-mail in.



### Stap 4

U ontvangt nu 2 mailtjes.



### Stap 5

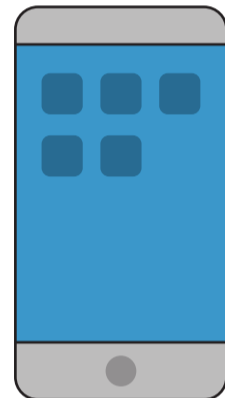
Stel eerst uw geheime sleutel in. Hiervoor heeft u een codegenerator nodig.

- Heeft u die nog niet → **Stap 5A**
- U beschikt al over een codegenerator → **Stap 5B**

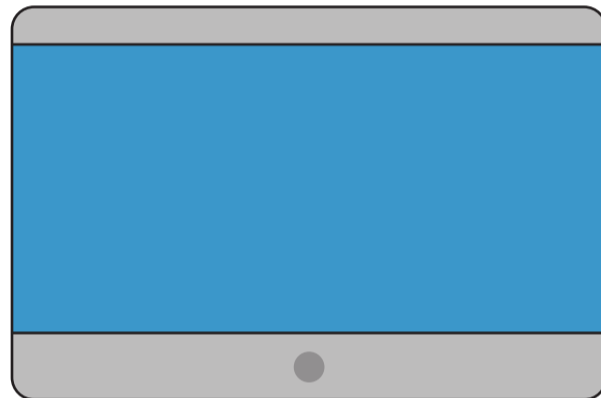
#### Stap 5A

Installeer een codegenerator. Download hiervoor een app op uw smartphone, zoals 'Google Authenticator' of download het programma 'WinAuth' op uw Windows-computer. Als u al een codegenerator heeft geïnstalleerd, kunt u deze stap overslaan.

#### Authenticator app

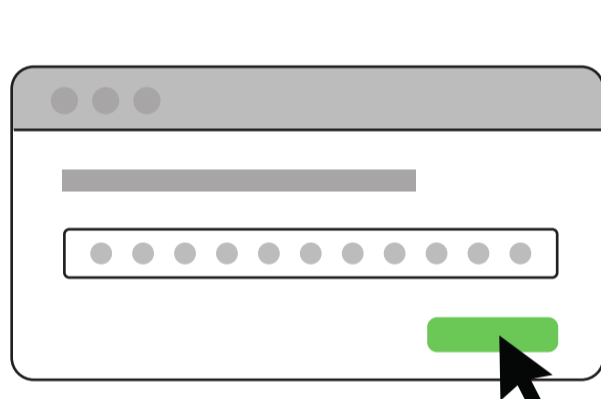


#### WinAuth



#### Stap 5B

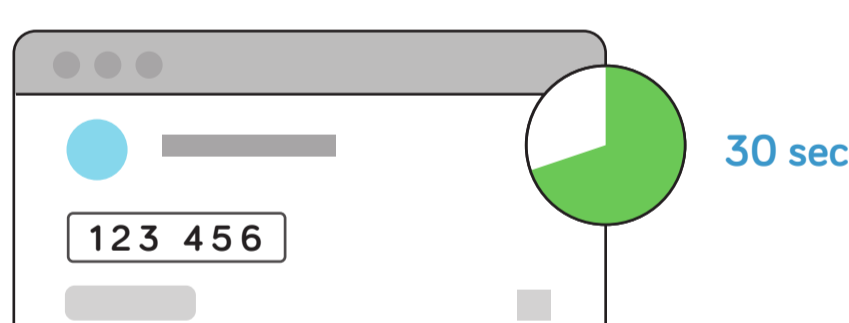
Navigeer naar de generator. Scan de QR code zodat er ook code voor Track wordt gegenereerd of voer de volgende sleutel handmatig in: {KEY}



#### De codegenerator

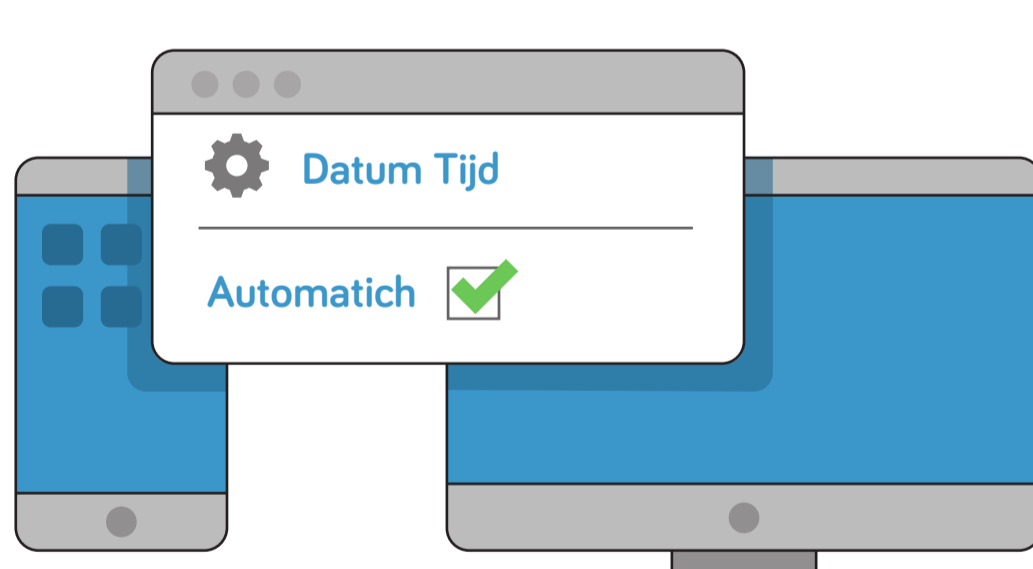
De codegenerator genereert nu elke 30 seconden een nieuwe code van zes cijfers.

Voor het inloggen in Track voert u altijd de nieuwste code in als er om een 'code' gevraagd wordt.



#### Controleer

Controleer op uw smartphone bij instellingen of de datum en tijd op 'Automatisch' staan. Zorg dat deze optie aangevinkt is.

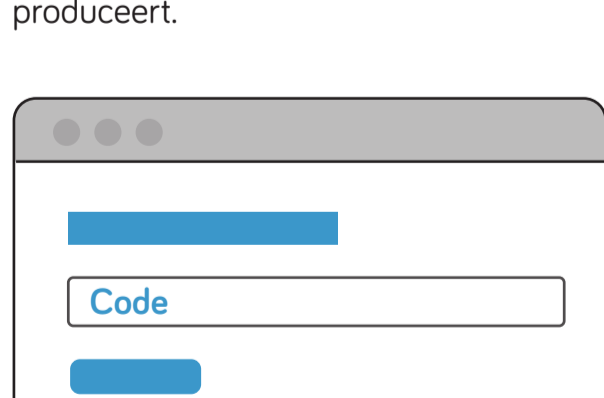


### Stap 6

Klik nu op de ontvangen mail voor het instellen van uw wachtwoord uit **stap 4**. Voer de code in die je in de app ziet. Kies vervolgens een wachtwoord.

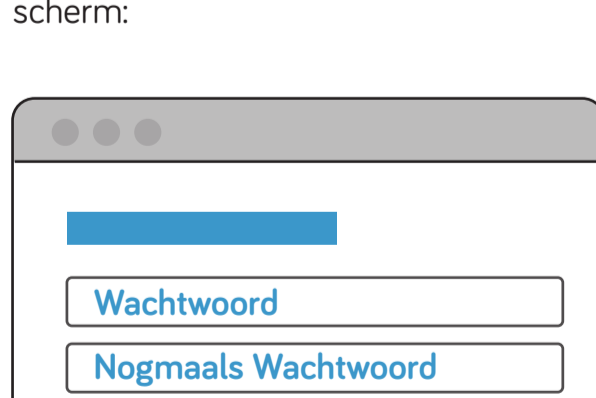
#### Code

Voer de code in die de codegenerator produceert.



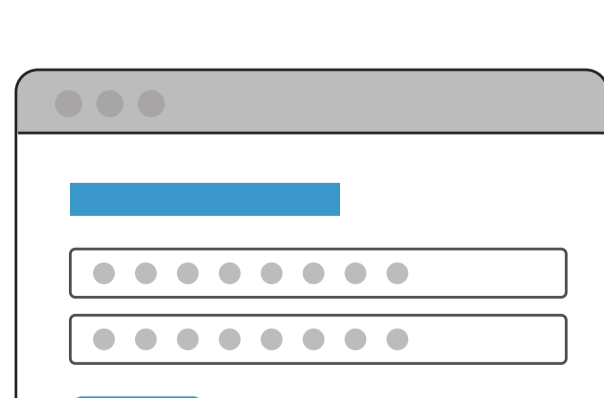
#### Wachtwoord

Als de code correct is, verschijnt dit scherm:



#### Verzenden

Voer nu twee maal het nieuwe wachtwoord in. Het wachtwoord moet minimaal 8 tekens lang zijn en twee hoofdletters en twee cijfers bevatten. Klik op de knop verzenden.



### Stap 7

U kunt nu inloggen met uw **gebruikersnaam, wachtwoord** en de **code** uit de generator.

#### Uitgebreide informatie:

Voor uitgebreide informatie over het inlogproces inclusief handleidingen voor Google Authenticator en WinAuth kunt u terecht op:

<https://documentatie.tracksoftware.nl/TrackPortal/Infolnloggen.nsf>

Bekijk een instructie-video over het inloggen via onderstaande link:

<https://player.vimeo.com/video/763716750>